



REGULAMIN OŚRODKA



SZKOLENIOWO-WYPOCZYNKOWEGO „PORTOFINO”

§ 1.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Szkoleniowo-Wypoczynkowego „Portofino”, zwanego dalej „Ośrodkiem” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości i terminie określonym przez osobę przyjmującą rezerwację. **Uwaga! W przypadku rezygnacji z wypoczynku zadatek nie ulega zwrotowi.** Opłata za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju oraz na stronie internetowej www.portofinokonin.pl. Przebywanie na terenie Ośrodka oznacza akceptację Regulaminu.
4. Ośrodek zastrzega sobie odmowę dokonania rezerwacji w przypadku braku wolnych miejsc, gdyby doprowadziło to do naruszenia prawa, dobrych obyczajów albo z innego ważnego powodu.

§ 2

Jedna doba hotelowa trwa od godziny 15.00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godziny 12.00 dnia następnego. Wynajem w Ośrodku odbywa się na doby, chyba że wyraźnie określono wynajem na inny okres rozliczeniowy.

§ 3.

1. Opłatę za pobyt należy uiścić z góry, nie później niż pierwszego dnia pobytu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych w recepcji.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju. Pobyt Gościa jest ewidencjonowany w rejestrze Gości Ośrodka.
3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokój w Ośrodku.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
6. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Ośrodka. Dane te będą wykorzystywane w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 o ochronie danych osobowych.
7. Podmiotem prowadzącym Ośrodek (właścicielem Ośrodka) oraz Administratorem danych osobowych jest MS Fortuna Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 104, 50-014 Wrocław. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do tych danych, ich poprawiania, uzupełniania, jak również prawo wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Gość wyraża zgodę na używanie przez Ośrodek/MS Fortuna Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (adres: jw.) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych jest użytkownikiem dla celów marketingu bezpośredniego, w tym przesyłaniu mu informacji/ ofert dotyczących Ośrodka drogą elektroniczną przez Ośrodek / MS Fortuna Polska zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) - również po zakończeniu korzystania z usług Ośrodka. Zgoda może być w każdym czasie wycofana.

§ 4.

1. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość zgłasza w recepcji do godziny 11.00 dnia, poprzedzającego dzień wyjazdu. Ośrodek nie może uwzględnić życzenia jedynie w przypadku braku wolnych miejsc. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju/domku innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
2. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godziną 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego w Ośrodku cennika.

§ 5.

Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu utraty lub odszkodowanie rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Ośrodka podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.

§ 6.

Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać na jego terenie od godziny 10.00 do 22.00. Przebywanie tych osób w innych godzinach wymaga zgody Recepcji Ośrodka oraz jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój ma odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika obowiązującego w Ośrodku. Osoby z zewnątrz mogą przebywać na terenie Ośrodka w godzinach od 10:00 do 20:00, po uprzednim zgłoszeniu Recepcji Ośrodka. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane przez osoby, które zgodnie z Regulaminem nie powinny znajdować się na terenie Ośrodka w chwili zdarzenia wywołującego szkodę.

§ 7.

Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.

§ 8.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest:

- używanie w pokojach hotelowych/domkach letniskowych grzałek, farelek, grzejników, żelazek elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domu lub pokoju,
- stosowanie prowizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej,
- wysypywanie niedopałków papierosowych do kosza na śmieci,
- owijania lub zakrywania punktów świetlnych tkaniną lub papierem,
- używanie sprzętu i urządzeń gaśniczych niezgodnie z przeznaczeniem,
- pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych bez nadzoru,
- przechowywanie broni, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i niebezpiecznych.

Osoby, które nie będą przestrzegać powyższego zakazu będą musiały niezwłocznie opuścić ośrodek, bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.

§ 9.

Przy każdorazowym opuszczeniu domu/pokoju gość proszony jest o zamknięcie drzwi. W dniu zakończenia pobytu, przed wyjazdem należy zgłosić się w recepcji i po dokonaniu odbioru pokoju i zdania kluczy wymeldować się. Odbioru pokoju/ domu oraz kluczy dokonuje pracownik recepcji.

§ 10.

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Ośrodek wydaje jeden klucz. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia klucza Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 50 zł.

§ 11.

1. Ośrodek akceptuje obecność zwierząt domowych, po uiszczeniu przez właściciela opłaty według cennika 30/doba. Psy mogą poruszać się wyłącznie na smyczy i w kagańcu, pod bezpośrednim nadzorem opiekuna. Opiekun jest zobowiązany do posiadania aktualnej książeczki szczepień oraz sprzątanego psa. Za zanieczyszczenia pozostawione przez psa na terenie ośrodka, opiekun ponosi karę w wysokości 100 złotych, każdorazowo gdy zostanie ono stwierdzone przez obsługę Ośrodka. Dozwolone są tylko psy łagodnych ras! Psy wyprowadzamy poza terenem Ośrodka. Za nie zgłoszenie psa w recepcji – zostaje pobrana opłata 100 zł.

2. Właściciel zwierzęcia (osoba opiekująca się zwierzęciem) zobowiązany jest dopilnować, aby zwierzę nie zakłócało bezpiecznego i spokojnego wypoczynku innych gości Ośrodka. W przypadku naruszenia tego obowiązku Ośrodek zastrzega sobie prawo do żądania od właściciela/opiekuna niezwłocznego usunięcia zwierzęcia z terenu Ośrodka – bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów wypoczynku.

§ 12.

1. Na terenie Ośrodka grillowanie i rozpalanie ognisk jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych miejscach. Pozostawienie bez nadzoru grilli lub ognisk może powodować konfiskatę sprzętu do depozytu oraz karłą w wysokości 500,00 zł.

2. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz kąpieli.

§ 13.

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionego na terenie Ośrodka.

2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia, zniszczone mienie i inne zdarzenia losowe, na które Właściciel Ośrodka nie ma bezpośredniego wpływu.

§ 14.

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Ośrodek, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji Kierownictwu Ośrodka.

2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokości płatności.

3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

§ 15.

1. W razie rozbieżności między pisemnym porozumieniem zawartym między Ośrodkiem i Gościem a niniejszym Regulaminem pierwszeństwo ma porozumienie.

2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Ośrodek zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu z zastrzeżeniem, że Gościa obowiązuje wersja Regulaminu z chwili dokonania rezerwacji.

**Kierownictwo Ośrodka życzy miłego korzystania z usług Ośrodka
Zapraszamy do odwiedzin naszych profili społecznościowych**

Kontakt:

Recepcja: 661938001

Manager: 661938000